



motorola

## Módem por Cable 4x8

Inicio Rápido



Modelo MB7621



motorola

## Empacado con su módem



Cargador Eléctrico



Cable Coaxial



Cable Ethernet



Velcro<sup>®</sup> Amarre de Cables



## Iniciemos

Si no tiene servicio de módem por cable, por favor ordenarlo a su proveedor de servicio.

Ahora conecte su módem como se muestra en el siguiente panel.

### **Conectarse a un Cable Coaxial**

En el siguiente panel necesitará conectar su módem a un cable coaxial “funcionando”. Algunas veces un cable estará disponible. Otras veces tendrá disponible una toma coaxial de pared y se conectara con un cable coaxial. Su módem puede compartir un cable coaxial mediante un divisor coaxial que esté conectado a un TV. Recuerde que algunas veces los divisores reducen la velocidad del módem por cable; por lo que si necesita utilizar un divisor, utilice uno de 2 salidas con una frecuencia superior de por lo menos 1,000 MHz.



## Botón ENCENDIDO/APAGADO

## ENERGÍA

Conecte el cargador eléctrico suministrado entre el conector de energía y una toma de corriente.

## COAXIAL

Conecte un cable coaxial “funcionando” al conector COAXIAL del módem como se discute anteriormente (Apriete la tuerca para que quede apretada. Si lo desea use la llave suministrada, haga la conexión ajustada pero no demasiado apretada).

## Botón de REINICIO

## ETHERNET (LAN)

Conecte este puerto a un computador. Alternativamente, puede conectarse a un enrutador WiFi - consulte **Si Desea Conectar el Enrutador**, a continuación.



## Prepárese para activar

Para ahora debería tener:

- Suscripción al servicio de Internet por cable
- Conecte su módem por cable.
- Encienda su módem por cable. Para hacer esto, el botón de Encendido/Apagado debe estar Encendido. Espere a que la luz de conexión en línea (🌐) deje de parpadear y permanezca sólidamente encendida. **Esto puede tardar hasta 15 minutos.**

Debería tener a mano un recibo de cable reciente porque tiene su número de cuenta y probablemente lo necesitará.

Si se le solicita información sobre su módem por cable, puede encontrarla en la etiqueta en la parte inferior del módem.

## Activar

Para algunos proveedores de servicios, usted los activa al llamarlos. Muchos proveedores de servicios incluyendo Comcast y Cox, prefieren que se active abriendo primero el navegador web de un computador que esté conectado al puerto Ethernet del MB7621. Una vez que haya abierto el navegador, intente ir a **[www.motorola.com](http://www.motorola.com)**. Esto debe llevarlo a la página de activación del proveedor de servicios.



*Únicamente para Usuarios Comcast XFINITY:*

Si la página de activación no aparece, vaya a **[www.xfinity.com/internetsetup](http://www.xfinity.com/internetsetup)** para obtener más información y para activar su módem.

En algunos casos necesitará contactar su compañía de cable para registrar su módem. Aquí hay una lista de números telefónicos para algunos proveedores principales de servicios de cable (*nota esta lista está sujeta a cambios*).

Comcast	1 (855) 652-3446
Cox	1 (800) 234-3993
Bright House	1 (855) 222-0102
Cable One	1 (877) 692-2253
Charter Spectrum	1 (855) 757-7328
RCN	1 (866) 832-4726
Suddenlink	1 (877) 794-2724
Time Warner	1 (800) 892-4357

Una vez su módem por cable este registrado en línea o telefónicamente, su proveedor de servicios le prestará el servicio de módem por cable.

Típicamente esto suele tomar menos de 5 minutos, pero en algunos casos puede tomar hasta 30 minutos o más.

Una vez activado, tendrá acceso a internet para los aparatos que conecte a su módem por cable. ¡Felicitaciones!



Si su módem por cable NO funciona, vea **Solución de Problemas** más adelante.

Nota: Usted puede conectar este dispositivo a un enrutador WiFi, computador, HDTV, estación de juegos u otro dispositivo con capacidades Ethernet. Este producto no incluye capacidad de enrutador, WiFi, o teléfono.



## Si Desea conectar un Enrutador






La mayoría de los usuarios conectará un enrutador WiFi al MB7621. Un enrutador inalámbrico permite que varios dispositivos (computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas, dispositivos de video, estaciones de juego...) compartan la conexión a Internet de su módem por cable, ya sea de una conexión inalámbrica o directa de Ethernet. Conectar un enrutador al MB7621 se puede hacer inicialmente, antes de activar el módem por cable o se puede hacer después de que el módem haya sido activado desde un PC.

1. Ambos, el módem por cable y el enrutador deben estar apagados.
2. Conecte un extremo del cable Ethernet del módem al puerto Ethernet de su módem y el otro extremo al puerto WAN de su enrutador (es posible que deba desconectar el cable de su computador primero).
3. Encienda el módem por cable. Espere que la luz de conexión en línea () se mantenga fija.
4. Encienda el enrutador. Espere que el enrutador complete la secuencia de inicio.
5. La luz LAN () de su módem debe estar encendida para mostrar la conexión Ethernet a su enrutador.
6. Siga las instrucciones de su enrutador para configurar el enrutador y los dispositivos conectados.

Si todavía no ha activado su servicio de Internet, hágalo ahora (vea **Prepárese para activar** página 5). Utilizando un computador u otro dispositivo conectado al enrutador, intente conectarse a Internet. Si funciona, ¡Felicitaciones! La instalación está completa.



## MB7621 Luces

LUZ	COLOR	DESCRIPCIÓN
 Energía	Verde	ENDENDIDO El módem por cable encendido (ON): APAGADO El módem por cable apagado (OFF):
 Descarga de Datos (Downstream)	Verde o Azul	Verde Intermitente: Escaneando por canales DS Verde FIJO: Conectado a 1 canal de descarga de datos Azul Intermitente: Negociando conexión de canal(es) <sup>†</sup> Azul FIJO: Conectado a 2 o más canales
 Carga de Datos (Upstream)	Verde o Azul	Verde Intermitente: Búsqueda en progreso Verde FIJO: Conectado a 1 canal Azul Intermitente: Negociando la conexión con canal(es) <sup>†</sup> Azul FIJO: Conectado a 2 o más canales APAGADO: Carga de datos no conectado
 En línea	Verde	Intermitente: Intentado estar en línea Verde: En línea APAGADO: Fuera de línea
 LAN	Verde	Intermitente: Datos Ethernet fluyendo Verde: Puerto Ethernet conectado
Puertos LAN Ethernet del Panel Posterior	Verde o Ámbar	Intermitente: Datos Ethernet fluyendo Verde: Conectado a 1 Gbps Ámbar: Conectado a 10 o 100 Mbps APAGADO: Sin conexión

<sup>†</sup> Si la luz de Descarga de Datos o Carga de Datos parpadea continuamente, esto indica servicio parcial (al menos un canal designado no ha completado la unión). Debería obtener altas velocidades de Internet, pero es posible que su proveedor de servicios quiera saber para poder ajustar su red.





## Solución de Problemas

**¿Qué pasa si no puedo realizar una conexión a Internet luego de la instalación?**

- Primero apague su módem por cable al menos durante 8 segundos, luego enciéndalo, para ver si esto arregla el problema.
- Verifique las conexiones de su módem por cable – energía, Ethernet y coaxial. ¿Son buenas conexiones? Asegúrese de que la conexión del cable coaxial este ajustada, puede usar la llave coaxial.
- Confirme que el cargador eléctrico esté conectado a una toma corriente funcionando y que el cable Ethernet esté conectado.
- Asegúrese de que su cable coaxial esté funcionando. Puede asegurarse al utilizarlo en un TV.
- Verifique que dio correctamente la información a su proveedor de servicios.
- Contacte su proveedor de servicios para asegurar que le han activado su servicio de internet.

**¿Qué pasa si mi módem por cable está funcionando y luego deja de funcionar?**

- Primero apague el módem por cable durante 8 segundos, luego observe si se arregló el problema.
- Si la luz del módem no se enciende, confirme si el módem tiene energía del cargador eléctrico y que el botón de energía del módem este activado.
- Verifique que funcionan los cables del módem.
- Verifique con su proveedor de servicio. A veces hay una interrupción del servicio o algún otro problema de servicio. Algunas veces, una interrupción del servicio también puede afectar su servicio de TV, así que verifique esto.

**¿Qué pasa si tengo servicio de Internet pero la velocidad es baja?**

- Asegúrese de saber qué velocidad está pagando.



- Verifique la velocidad con un computador conectado al módem. Utilice una de las herramientas que se encuentran al buscar la frase: prueba de velocidad de banda ancha.
- Si obtiene una buena velocidad al conectar un computador al módem, es posible que tenga un problema con el enrutador.
- Algunos servicios de transmisión de video se bloquean, especialmente en horas de alto tráfico, como después de la cena. Vea si tiene problemas de velocidad en horas menos congestionadas.
- Intente conectar su módem por cable más cerca de donde el cable coaxial entra a su casa. Esto le permite ver si el cableado de su casa es un problema.
- Si está utilizando un divisor con su módem por cable, intente utilizar el módem por cable sin el divisor para ver si eso ayuda. Si lo hace, es posible que necesite obtener un mejor divisor, uno con una frecuencia superior de al menos 1000 MHz.
- Asegúrese de que el puerto LAN de su computador o enrutador sea compatible con tasas de gigabits (1000BT o GE). Lo necesitará para que coincida con velocidades de servicio de 100 Mbps o más

### **¿Qué pasa si me dicen que mi módem por cable no está aprobado por mi servicio de módem por cable?**

Eso probablemente no sea cierto. Los principales proveedores de servicios de cable tienen una lista de módems por cable certificados, y por lo tanto puede consultar la lista de su proveedor de servicios. También puede obtener más información sobre certificaciones en

**[www.motorolanetwork.com/services](http://www.motorolanetwork.com/services)**

¿Alguna otra pregunta? Tenemos mucha más información en **[www.motorolanetwork.com/mentor](http://www.motorolanetwork.com/mentor)**



motorola

---

## Queremos ayudarte.

Visite nuestro sitio web de soporte o llame a nuestros especialistas de soporte. Nuestro sitio web tiene información de Motorola Mentor y también proporciona información sobre devoluciones y garantías.

[www.motorolanetwork.com/support](http://www.motorolanetwork.com/support)

Correo Electrónico: [support@motorolanetwork.com](mailto:support@motorolanetwork.com)

Teléfono: 800-753-0797 o 617-753-0562

## Garantía Limitada

MTRLC LLC garantiza este producto contra defectos de materiales y mano de obra por un periodo de garantía de 2 años. Para leer la garantía completa vaya a [www.motorolanetwork.com/warranty](http://www.motorolanetwork.com/warranty)



## Precauciones de Seguridad

Estas precauciones lo protegerán a usted y su módem.

- No coloque el módem por cable o su cargador eléctrico en agua, ya que esto es un riesgo de descarga eléctrica.
- Los módem por cable normalmente deben instalarse en interiores. Si lo usa en el exterior, protéjalo de la humedad y tenga cuidado con la temperatura.
- Su módem por cable debe operarse en ambientes que estén entre los 32° y 104° Fahrenheit (0° a 40° Centígrados).
- Su módem por cable no debe estar en un espacio confinado. Debe haber espacio para el flujo de aire alrededor de la parte superior, frontal y lateral de su módem por cable.
- Asegúrese de utilizar el cargador eléctrico de su módem por cable y una toma de corriente compatible

## Declaración FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Clase B de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Solo se deben usar cables coaxiales con este dispositivo para garantizar el cumplimiento de los límites de emisiones FCC. Los accesorios conectados a este dispositivo por el usuario deben cumplir con los límites Clase B de la FCC. El fabricante no es responsable por cualquier interferencia que pueda resultar por el uso de cables inapropiados o que resulte de cambios o modificaciones no autorizados al dispositivo.